

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Numer zamówienia:

Data zamówienia:

Imię i nazwisko:

Adres nadawcy:

.....

E-mail:

LP	Nazwa towaru	Kod towaru	Ilość	Powód zwrotu (wybierz cyfrę)

Powody zwrotu:

1. Produkt uszkodzony
2. Otrzymałem produkt, którego nie zamawiałem
3. Zbyt długi czas realizacji zamówienia
4. Korzystam z prawa zwrotu bez podania przyczyny
5. Inne (wpisz powód zwrotu)

.....

Prosimy o wpisanie numeru konta, na który ma być
wykonany zwrot należności:

.....

(podpis Konsumenta)

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY – instrukcja zwrotu

1. Zgłoś zwrot towaru poprzez wypełnienie formularza:

a) Zaloguj się na swoje konto i kliknij „Moje konto”

w prawym górnym rogu strony,

b) Wejdź w zakładkę „Historia i szczegóły zamówień”,

c) W tabeli z produktami, których dotyczy zwrot wyszukaj nazwę produktu, kod produktu oraz ilość jaką zwracasz i uzupełnij je w formularzu.

2. Spakuj starannie zwracane produkty, dołącz wypełniony formularz odstąpienia od umowy oraz dowód zakupu i odeślij na nasz adres:

BISAM "AG ŁAKOTA" Sp. jawna

ul. Kazimierza Wielkiego 1

43-200 Pszczyna

W przypadku pytań zapraszamy do kontaktu pod numerem
tel. 574 077 555

Bądź mailowo na adres: esklep@bisam.pl